

DOCUMENTO

CODICE DEONTOLOGICO

Il presente codice deontologico definito da SA CERTIFICATION srl non si sostituisce a quanto prescritto dalla legge Italiana e dalla Legge 14 gennaio 2013, n. 4, relativa alle professioni non organizzate in albi e ruoli e non si sostituisce ad eventuali codici di condotta al consumo o codici deontologici o di etica professionale correlati ad eventuali Associazioni di appartenenza.

L'intento del presente documento è definire, a prescindere dalla certificazione specifica, una serie di principi a tutela di SA CERTIFICATION srl stessa, dei clienti del professionista certificato, dei fruitori dei servizi/prodotti/processi certificati e del mercato in generale e secondo i quali si deve operare.

Il professionista certificato SA CERTIFICATION srl si impegna a:

- ❖ Operare secondo principi di integrità, correttezza, lealtà, sincerità, coscienza, onestà e comunque non deve svolgere attività incompatibili con i doveri di indipendenza, dignità e decoro della professione di riferimento
- ❖ Intrattenere rapporti professionali con i propri clienti e colleghi rispettando gli incarichi professionali e il mandato senza ledere la reputazione dei clienti e dei colleghi
- ❖ Operare con diligenza, prudenza e perizia, senza accettare incarichi o mandati che non sia in grado di effettuare
- ❖ Operare secondo principi di riservatezza e tutela delle proprietà del cliente, sia che esse siano intellettuali o fisiche
- ❖ Astenersi da pratiche fraudolente o dall'accettare favori e/o parcelle e/o omaggi da parte di clienti che possano alterare o condizionare le attività svolte rispetto quanto previsto da una corretta pratica professionale e dalla legislazione vigente
- ❖ Comunicare in modo corretto ogni propria attività o posizione o criticità alle parti coinvolte
- ❖ Non screditare il proprio Ente di certificazione, SA CERTIFICATION srl e/o l'Ente di accreditamento di riferimento ove previsto
- ❖ Mantenersi costantemente aggiornati rispetto i propri ambiti di operatività professionale
- ❖ A tenere traccia e gestire eventuali reclami pervenuti rispetto al proprio operato
- ❖ Garantire la massima collaborazione e a fornire ogni evidenza in caso di richiesta ufficiale da parte di SA CERTIFICATION srl
- ❖ Operare evitando eventuali conflitti di interesse che potrebbero verificarsi nell'esercizio della professione
- ❖ Operare nel rispetto della norma specifica di certificazione della propria professione
- ❖ Informare SA CERTIFICATION srl di eventuali variazioni, informazioni, attività che possano avere influenza sulla validità del proprio certificato
- ❖ Rispettare quanto previsto dallo schema di certificazione di riferimento e dal contratto sottoscritto con SA CERTIFICATION srl
- ❖ Disporre ove previsto e ove possibile di una assicurazione professionale
- ❖ Utilizzare il logo, marchio e certificato di certificazione in modo adeguato senza creare fraintendimenti o facendo supporre che il marchio si riferisca ad altro/i nel rispetto di quanto previsto da SA CERTIFICATION srl nel regolamento d'uso marchio del certificato (D_017) in qualsiasi forma esso sia, formato elettronico, cartaceo, timbro, tesserino